intelbras

AMT 2018 E

AMT 2018 EG

GUÍA DE USUARIO

Central de alarme monitorada
AMT 2018 E y AMT 2018 EG

Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Programación

Obs.: para la modificación de parámetros técnicos de su panel de alarma es aconsejable contactar a un técnico de su confianza.

Entrar en modo de programación

Para modificar cualquier parámetro de funcionamiento del panel, es necesario siempre entrar en el modo de programación. Para esto, digite la siguiente secuencia:

Teclado XAT 2000 LCD

Enter + Senha

1. Presione la tecla Enter. Se mostrará un mensaje "Contraseña Prog" indicando que el panel espera la entrada de la contraseña maestra o la contraseña del instalador;
2. Digite la contraseña maestra o la del instalador;
3. Después de digitar la contraseña, el icono P del visor se quedará prendido indicando que el panel está en modo de programación.

Obs.:
- En caso que desee anular la digitación de una secuencia antes de finalizar, presione tecla Apagar y digite nuevamente, desde el inicio de la secuencia indicada en el manual.
- Para salir del modo de programación digite la contraseña master.
- En caso que el teclado quede por tres minutos sin recibir ninguna secuencia regresará al modo de operación normal.

Salir del modo de programación

Para salir del modo de programación digite la contraseña master.

Programación de las contraseñas

La tabla muestra las contraseñas disponibles y sus respectivos valores de fábrica.

Número de contraseña	Tipo de contraseña	Cantidad	Valor de fábrica
00	Master	1	1234
01 a 60	Secundarias	60	Zerada
61	Coacción	1	Zerada

Para cambiar la contraseña master o programar otras contraseñas, entre al modo de programación con la contraseña master y digite:

Enter + 2 0 + ? ? + ? ? ? ? + Enter

Nº da contraseña de 00 a 61 — contraseña con 4 dígitos

Para borrar las contraseñas:

Enter + 2 0 + ? ? + Enter

Nº da contraseña de 01 a 61

Obs.: no es posible borrar la contraseña master, solmente alterarla.

Permissões das senhas

Las contraseñas secundarias pueden ser habilitadas para las siguientes funciones:

•Partición A: en sistemas no particionados, las contraseñas habilitadas para esta función pueden activar el sistema en modo completo o modo nocturno. En sistemas particionados, las contraseñas tendrán permiso para activar apenas la partición A.

•Partición B: esta configuración sólo es válida en sistemas particionados y las contraseñas seleccionadas tendrán permiso para activar apenas la partición B.

Obs.: Si lo desea, es posible habilitar una contraseña para activar las dos particiones.

• Permisos para activar solamente: las contraseñas seleccionadas podrán activar el sistema, pero no vendrán permiso para desactivar.

• Anulación temporal: inicialmente, solamente la contraseña maestra tiene permiso para ejecutar la anulación temporal de zonas (bypass), las contraseñas seleccionadas para esta función tendrán permiso para cancelar las zonas en el momento de la activación del sistema.

Para dar permisos las contraseñas secundarias, entre al modo de programación con la contraseña master y digite:

Permissão: 1 = partición A
2 = partición B
5 = solamente activa
6 = bypass

Prog + 2 + ? + ? + Enter + 1 2 3 4 5 6 7 8 + Enter

Grupo de las contraseñas

0 = contraseña de 1 a 8
1 = contraseña de 9 a 16
2 = contraseña de 17 a 24
3 = contraseña de 25 a 32
4 = contraseña de 33 a 40
5 = contraseña de 41 a 48
6 = contraseña de 49 a 56
7 = contraseña de 57 a 61'

Seleccione las contraseñas

Para salir del modo de programación digite la contraseña master.

Obs.: Solo las teclas referentes a las contraseñas que serán activadas deben permanecer encendidos

Operación

Después de finalizar la instalación y el cableado, conecte el panel y cierre la caja, primero en la red eléctrica y después en la batería.

Descripción de los LEDs del teclado

Después de estar conectada, la conexión de los LED deberá ser la siguiente:
- Ambiente A y Ambiente B: deberán estar apagados. Estos LEDs indican si el sistema está activado o desactivado. El LED Ambiente A corresponde a la partición A y el LED Ambiente B corresponde a la partición B. En sistemas no particionados, en caso que el sistema esté activado, los dos LED estarán prendidos. En el modo de programación, los dos LED permanecerán parpadeando.
- Cerca: deberá estar apagado.
- Problema: parpadea en caso que ocurra algún problema (batería baja, corte de cable de la sirena, etc.). Indica que la tecla Prog está presionada, en este caso queda prendido hasta que se haya finalizado la digitación o se presione la tecla Apagar.
- Teclas del 1 al 8: con el sistema fuera del modo de Programación, estas teclas indican el estado de las zonas del 1 al 8:
- Tecla encendida= zona abierta.
- Tecla apagada= zona cerrada.
- Tecla parpadeando= ocurrió un disparo en la zona.

Si todos los LED estuvieran parpadeando al mismo tiempo, el teclado está bloqueado. Esto puede ocurrir en dos situaciones:
1. Si el proceso de descarga estuviera ejecutándose;
2. Si un teclado entra al modo de Programación. Todos los otros se bloquearán.

Exhibición y visualización de problemas

En el teclado integrado de AMT 2008 RF o el teclado XAT 2000 o LED, el problema quedará parpadeando en caso que se detecte algún problema, presione F1+F1 en el teclado. En este caso la tecla correspondiente al problema queda prendida indicando la categoría del problema. Los problemas se exhibirán por 1 minuto. Para cancelar la exhibición antes de este tiempo, presione la tecla Apagar.

Obs.: Si las funciones indican los problemas por medio de la sirena en la activación y desactivación y el pitido de la sirena activado o desactivado estuviera

Habilitados y si se detectara algún problema, se emitirán 4 pitidos cortos en la activación y 2 pitidos cortos en la desactivación.

A continuación, observe la descripción de los problemas exhibidos en el teclado integrado de AMT 2008 RF o en el teclado XAT 2000. Las teclas prendidas indican la categoría del problema, para ver otros problemas, presione F1 + F1 nuevamente.
- Tecla 1 Problemas en la alimentación. Para ver el problema específico presione 1 + Enter. Las teclas prendidas indicarán el problema:
  - tecla 1= falta de red eléctrica
  - tecla 2= batería baja
  - tecla 3 = batería ausente o invertida
  - tecla 4= batería en corto circuito
- Tecla 2 problema en el teclado. Para ver qué teclado tiene problemas, presione 2 + Enter. Las teclas prendidas indicarán el dispositivo:
  - tecla 1= problema en el teclado 01
  - tecla 2= problema en el teclado 02
  - tecla 3= problema en el teclado 03
  - tecla 4= problema en el teclado 04
  - tecla 5= tamper en el teclado 01
  - tecla 6= tamper en el teclado 02
  - tecla 7= tamper en el teclado 03
  - tecla 8 = tamper en el teclado 04
- Tecla 3: problema en el dispositivo de distribución. Para ver qué dispositivo tiene problemas, presione 3 + Enter. Las teclas prendidas indicarán el dispositivo:
  - tecla 1= problema en el receptor 01
  - tecla 2= problema en el receptor 02
  - tecla 3= problema en el receptor 03
  - tecla 4= problema en el receptor 04 tecla 5= problema en la cerca eléctrica
- Tecla 4: problema en la sirena y/o línea telefónica. Para ver el problema específico, presione 4 + Enter, las teclas prendidas indicarán el problema:
  - tecla 1= Corte del cable de la sirena
  - tecla 2= corto circuito en el cable de la sirena
  - tecla 3= corte de la línea telefónica
  - tecla 4= falla al comunicar el evento
- Tecla 5: batería baja en sensores inalámbricos. Para ver la zona del sensor presione 5+ Enter. Las teclas prendidas indicarán la zona:
  - tecla 1= zonas de 1 a 10 presione 1* Enter para ver la tecla 2= zonas de 11 a 20 presione 2+ Enter para ver la tecla 3= zonas de 21 a 24 presione 3+Enter para ver
- Tecla 6: Tamper en la zona Para ver qué zona, presione
  - 6 + Enter Las teclas prendidas indicarán la zona:
  - teclas 1 a 8 = zonas de 1 a 8
- Tecla 7: corto circuito en la zona. Para ver qué zona, presione
  - 7 + Enter. Las teclas prendidas indicarán la zona:
  - teclas 1 a 8 = zonas de 1 a 8

Exhibición del estatus de las zonas

En el teclado del panel AMT 2008 RF, es posible visualizar si las zonas están abiertas o cerradas. Cuando todas las zonas estén cerradas los Led´s de 1 a 0 del teclado estarán apagados, cuando huviere alguna zona abierta el Led correspondiente estará encendido. Cada Led corresponde a una zona, siendo asi la tecla 1 la zona 1 o zona 11, la tecla 0 representa la zona 10 o zona 20. Para visualizar individualmente las zonas digite el grupo deseado de 1 a 3 + Enter.

1 + Enter Estados de las zonas de 01 a 10

2 + Enter Estados de las zonas de 11 a 20

3 + Enter Estados de las zonas de 21 a 30

Obs.: para salir del modo de visualización presione la tecla Apagar.

Exhibición del disparo

Al ocurrir un disparo el Led de la zona violada quedará parpadeando hasta la desactivación del panel de alarma. Para limpiar esta indicación, presione la tecla Apagar o digite una contraseña válida en el teclado.

Activación/desactivación del panel de alarma

El panel de alarma puede ser activado o desactivado de diferentes maneras, dependiendo de sus configuraciones. Para cualquier forma de activar el sistema con el tiempo de salida diferente de cero, después la marcación de la contraseña, el teclado emitirá bips en intervalos de 1 segundo. En los últimos cinco segundos de la temporización, estos bips se harán más rápidos para indicar que el tiempo de salida esta por finalizar. Terminado el tiempo de salida, la sirena emitirá un toque(si fue programado) indicando que el panel está activado.

Activación / desactivación en sistemas no particionados

Activación en modo completo

Para activar completamente el sistema, digite una contraseña válida en el teclado. Por ejemplo, la contraseña maestra (salida de fábrica: 1234).

Activación en modo nocturno

La activación en modo nocturno permite activar parcialmente el sistema, es decir, es posible seleccionar algunas zonas para que queden desactivadas en cuanto otras están activadas.

Para activar en modo nocturno, digite:

Ativar + 1 + Senha

Obs.: Sólo la contraseña maestra y las contraseñas con permiso para activar la partición A (Ambiente A) pueden activar el sistema en modo nocturno.

Activación por una tecla

Se la función Activación por una tecla está habilitada (ver sesión Activación de funciones), mantenga presionada la tecla Activar hasta que el teclado emita un pitido de confirmación (+/- 3 segundos) para activar el sistema en modo completo. Se iniciará el tiempo de salida para salir del área protegida. Al final del tiempo de salida, el sistema se activará en modo completo. Este procedimiento no permite desactivar el sistema.

Desactivación del sistema

Después de entrar al área protegida con una zona temporizada en la entrada, se iniciará el tiempo de entrada y el usuario debe escribir una contraseña válida en el teclado antes que acabe el tiempo para evitar que se dispare la alarma. Después de digitar la contraseña, los LED de Ambiente A y Ambiente B o se apagan para indicar que el sistema está desactivado.

Activación y desactivación en sistemas particionados.

Activación por la contraseña maestra o contraseña total

En caso este usando contraseña master o una contraseña total (que posee permisos para activar/desactivar las dos particiones), hay tres posibilidades de activación:

- Las dos particiones: digite la contraseña. La temporización de salida será iniciada y al final, las dos particiones estarán activadas.
- Sólo partición A (ambiente A): escriba Activar+1+ contraseña. El tiempo de salida se iniciará al final, la partición A estará activada.
- Sólo partición B (ambiente B): escriba Activar+2+ contraseña. El tiempo de salida se iniciará al final, la partición B estará activada.

Obs.: Si una de las particiones estuviera activada y se escribiera la contraseña maestra o total, también se activará la otra partición.

Desactivación por la contraseña maestra o contraseña total

El procedimiento es el mismo que se describió para la activación. A continuación, observe el comportamiento del sistema en caso de desactivación.

Obs.: Es necesario entrar en el ambiente del teclado a través de las zonas temporizadas y escribir la contraseña antes que termine el tiempo de entrada. De este modo, la alarma no se disparará.

- En dos particiones: escriba su contraseña. Si las dos particiones estuvieran activadas el sistema se desactivará. Si una de las particiones estuviera activada, la otra partición se activará. En este caso, será necesario digitar nuevamente la contraseña para desactivar el sistema.
- Sólo partición A (ambiente A): escriba Activar+1+ contraseña. Se desactivará la partición A.
- Sólo partición B (ambiente B): escriba Activar+2+ contraseña. Se desactivará la partición B.

Activación y desactivación por contraseña específica

Pueden programarse contraseñas específicas para activar y desactivar la partición A o la partición B. En este caso, basta con digitar la contraseña para activar o desactivar la partición correspondiente.

Obs.: Cuando el sistema está activado, el LED de la partición correspondiente (Ambiente A o B) se enciende y en cuanto se desactiva se apaga.

Con el panel activado, en caso que ocurra una violación de algún sensor, el panel disparará la sirena y hará llamadas telefónicas (si está programado) para la compañía de monitoreo y/o a los teléfonos personales. La sirena se quedará prendida por el tiempo respectivamente programado.

Activación y desactivación por control remoto

Para activar o desactivar el sistema por control remoto, es necesario que el mismo esté programado conforme a lo descrito en la sesión de control remoto. Después de la programación, el estado del sistema será alterado, siempre que se accione el botón programado. Si se activara el sistema, se desactivará y viceversa. El control remoto, tendrá los mismos permisos de contraseña en el cual esté asociado.

Anulación temporal de las zonas (Bypass)

Permite anular temporalmente una o más zonas. Esta función debe programarse máximo 30 segundos antes que se active el sistema. Después de activarse, las zonas que estaban anuladas volverán a la configuración normal. Sólo el usuario de la contraseña maestra y los usuarios con permiso pueden anular temporalmente una zona.

Existen dos formas de realizar el cancelamiento temporal de zonas (Bypass):

Anulación temporal de zonas (Bypass) en la activación:

Anular + ? ? + Anular + ? ? ? ?

Zona con 2 digitos — Contraseña con permiso para bypass

1. Con el sistema desactivado y fuera del modo de programación, presione la tecla Anular:
2. Digite los números de las zonas que desea activar, siempre con dos dígitos (por ejemplo, para las zonas 3 4 y 10 digite 03, 04, 10).
3. Presione nuevamente la tecla Anular;
4. Después de presionar la tecla Anular por segunda vez, las teclas referentes a las zonas anuladas quedarán parpadeando hasta la activación.
5. Digite la contraseña maestra con permiso para anular zonas.
6. Si se escribiera una contraseña inválida o sin permiso para anular, la operación se cancelará y el teclado emitirá un pitido largo de error.
7. Si se aceptara la contraseña, el sistema se activará.
8. Para cancelar la operación, presione la tecla Anular dos veces antes de escribir la contraseña.

Obs.: La contraseña debe digitarse máximo 30 segundos después de presionar la tecla Anular por segunda vez, en caso contrario la operación será cancelada

Anulación de las zonas por modo de programación

Anula la zona seleccionada sin necesidad de activar el panel de alarma y puede utilizarse con el panel activada y desactivada. Cuando el sistema esté desactivado y las zonas vuelven a su funcionamiento normal.

Para anularla las zonas de programación (ya en modo de programación con la contraseña master o contraseña que tenga permiso de Bypass) digite:

Anular + ? ? + Enter

Zona con 2 digitos

1. Entre en el modo de programación, utilizando la contraseña maestra o una contraseña con permisos para anular zonas;
2. Digite el comando anterior. El número de la zona siempre debe tener dos dígitos (por ejemplo, para la zona 1 digite 01);
3. Si se acepta el comando, se emitirán 3 pitidos de confirmación. Si la contraseña no tuviera permisos para anular la zona seleccionada, se emitirá un pitido largo de error.
4. Repita el paso 2 para anular más zonas;
5. Salga del modo de programación digitando la contraseña utilizada en el paso 1

Cancelación de la anulación de zonas

Para cancelar la anulación de las zonas, siga el procedimiento:

Anular + Anular + Enter

Visualización de zonas anuladas

1. Entre en el modo de programación, utilizando la contraseña maestra o una contraseña con permisos para anular zonas;
2. Presione la tecla Anular por 3 segundos hasta oír 3 bips de confirmación;
3. Las teclas encendidas indican las zonas anuladas.
4. Después de visualizar las zonas anuladas, salga del modo de programación digitando la misma contraseña utilizada para entrar a programación.

Acceso remoto mediante teléfono

Con este recurso, es posible activar y desactivar el panel y la salida PGM y verificar el estatus de la sirena (disparando o en reposo) o de la PGM utilizando un aparato telefónico.

Esta función puede utilizarse en dos situaciones:

1. El panel llama al teléfono del usuario si hubo un disparo. En este caso, al presionar cualquier tecla del teléfono, se cancelará el pitido de la línea telefónica.
2. Si el sistema recibe una llamada y estuviera programado para atender (ver artículo Número de pitidos para atender) , cuando el panel atienda la llamada, se emitirán 3 pitidos de confirmación.

Obs.: Sólo el usuario maestro puede utilizar las funciones de acceso mediante el teléfono.

Activar y desactivar el sistema con la contraseña maestra

Digite la contraseña maestra en el teclado del teléfono, en seguida, el sistema se activará o desactivará dependiendo del estado inicial. En caso que el sistema haya sido activado, el usuario escuchará 1 pitido corto, en caso que el sistema haya sido desactivado, se emitirán 2 pitidos cortos. Si la contraseña está incorrecta, se emitirá un pitido largo de error.

Acceder al menú de funciones

Para acceder al menú de funciones, digite *+ contraseña maestra en el teclado del teléfono, si se acepta la programación, se emitirán 3 pitidos cortos de confirmación En caso contrario, se emitirá un pitido largo de error. Las funciones disponibles se describen en la siguiente lista.

Para acceder a cualquiera de ellas, presione la tecla correspondiente y escuche el pitido de respuesta para saber el estatus de la función.

- Tecla 1= verifica si el sistema está activado o desactivado 1 pitido: panel activada
  - 2 pitidos: panel desactivada
- Tecla 2 = activa o desactiva el panel 1 pitido: activo
  - 2 pitidos: desactivada
- Tecla 3= verifica si la sirena está conectada o desconectada 1 pitido: sirena conectada disparando
  - 2 pitidos: sirena en reposo
- Tecla 4 = desconecta la sirena 1 pitido de confirmación
- Tecla 5= estatus PGM 1 1 pitido: activado
  - 2 pitidos: desactivado
- Tecla 6= conectar y desconectar la PGM 1 1 pitido: conectado
  - 2 pitidos: desactivado
- Tecla 0= salir del menú
- Tecla # = finaliza la llamada

Obs.: El panel reconoce apenas la marcación DTMF.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 – 205

Col. del Valle, Del. Benito Juarez

C.P. 03100 – Mexico, D.F.

Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com.mx

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección, por favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Michoacán 20 - Nave 9C - Parque Industrial Finsa

Col. Renovación - Del. Iztapalapa - C.P. 09209 - México, D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.

b) Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.

c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.

d) Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).

e) Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Marca:

Modelo:

Número de serie:

Distribuidor:

Calle y número:

Colonia:

C.P.:

Estado:

Tipo y número de comprobante de compra:

Fecha de compra:

Sello:

01/15

Intelbras S/A – Filial MG - Rod. BR 459, Km 124, nº1325 - Distrito Industrial
Santa Rita do Sapucaí - MG - CEP 37540-000 - Indústria brasileira

Suporte a clientes – Para informações (48) 2106 0006 - Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
suporte.isec@intelbras.com.br - Horário de atendimento: segunda a sexta-feira: das 8 às 18 h